

Tabel 3 Kegiatan Perencanaan Puspaga Tahun 2023

No.	Kegiatan Program	Jenis Layanan
1	Menerima laporan dari keluarga, anak, orangtua, masyarakat maupun instansi lain yang membutuhkan layanan konsultasi, konseling, dan bimbingan masyarakat	Masyarakat yang telah melapor mendapatkan layanan berupa konsultasi dan bimbingan masyarakat yang di fasilitasi oleh Kelurahan Sidodadi
2	Melakukan identifikasi masalah dan kebutuhan layanan melalui wawancara singkat kepada calon klien	<ul style="list-style-type: none"> - Konseling/Konsultasi keluarga - Konseling/konsultasi umum - Konsultasi anak berkebutuhan khusus (ABK) - Konseling kelompok - Rujukan/informasi layanan terkait kelas parenting umum dan ABK serta kelas pranikah
3	Memberikan layanan yang dibutuhkan sesuai dengan data dan informasi yang diterima	Masyarakat mendapatkan layanan informasi dari kader Puspaga
4	Melakukan layanan konseling dan konsultasi awal kepada klien	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan pendalaman dan pemetaan masalah yang dialami klien - Menentukan prioritas masalah yang di alami
5	Melakukan layanan konseling dan konsultasi lanjutan atau mengarahkan klien untuk bisa mendapatkan layanan lain yang diperlukan	<ul style="list-style-type: none"> - Rujukan - Penjangkauan - Edukasi masyarakat - Memberikan lembar kepuasan masyarakat

Sumber: data di olah penulis tahun 2024